



SAINT-LIN-LAURENTIDES

Une ville... à la campagne

PLAN D'ACTION POUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE 2022

SLL-2023-04 — 3^e édition

Mise à jour 2022 et bilan 2021

TABLE DES MATIÈRES

1	Mot du maire	3
2	introduction	4
3	Mise en contexte	5
4	Comité du plan d'action pour l'accessibilité	6
5	BILAN 2021.....	7
6	Adoption et diffusion	11
7	Mise en œuvre	12
8	Coordonnées.....	12

1 MOT DU MAIRE

Cher(e) citoyen(ne),

C'est avec un grand enthousiasme que je vous adresse ce mot pour vous parler de notre nouveau plan d'action pour l'accessibilité universelle. En tant que maire de la Ville de Saint-Lin-Laurentides, je suis profondément engagé à faire de notre communauté un endroit inclusif et accessible pour tous ses résidents, peu importe leurs capacités ou leurs besoins particuliers.

Saint-Lin-Laurentides est une ville en plein essor, qui se distingue par son charme rural et sa volonté constante de se dépasser. Nous aspirons à devenir une référence en matière d'accessibilité, mais cela nécessite un engagement continu et des actions concrètes.



Ce plan d'action pour l'accessibilité universelle vise à éliminer les obstacles qui entravent la pleine participation des personnes handicapées à tous les aspects de la vie communautaire. Nous avons mis en place un comité dédié à l'élaboration de ce plan, composé d'experts, de consultants bénévoles et de membres de notre communauté qui partagent notre vision.

Nous avons déjà identifié certains obstacles et pris des mesures pour les surmonter. Des améliorations ont été apportées aux bâtiments municipaux afin de faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite. De plus, nous travaillons activement à rendre nos parcs et espaces publics plus accessibles et inclusifs.

Cependant, notre travail est loin d'être terminé. Nous sommes déterminés à consulter régulièrement les personnes handicapées et les organismes qui les représentent afin de comprendre leurs besoins et de répondre de manière adéquate. Nous voulons sensibiliser notre communauté à l'importance de l'accessibilité et favoriser une culture d'inclusion et de respect mutuel.

Je suis convaincu que ce plan d'action pour l'accessibilité universelle renforcera les liens au sein de notre communauté et valorisera la diversité qui fait notre force. Ensemble, nous pouvons créer un environnement où chacun se sent accueilli, respecté et valorisé.

Je vous encourage à prendre connaissance de notre plan d'action pour l'accessibilité universelle, disponible sur notre site internet et à l'hôtel de ville. Vos idées, suggestions et soutien sont essentiels pour la réussite de cette initiative.

Je suis fier de voir notre ville progresser vers une plus grande inclusivité et accessibilité. Ensemble, nous pouvons faire de Saint-Lin-Laurentides un endroit où chacun peut s'épanouir pleinement, peu importe ses capacités. Une vraie ville référence !

Merci de votre engagement envers une Saint-Lin-Laurentides accessible et inclusive.

Bien à vous,
Mathieu Maisonneuve
Maire de la Ville de Saint-Lin-Laurentides

2 INTRODUCTION

La Ville de Saint-Lin-Laurentides compte plus de 25 000 habitants. Située dans la région de Lanaudière, à 45 km de Montréal, elle est la seule Ville de la MRC Montcalm.

En plein essor, la Ville de Saint-Lin-Laurentides allie la dimension humaine et l'ambiance chaleureuse propres aux petites municipalités, à l'offre de services et aux infrastructures nécessaires à une population de cette importance. C'est là que son slogan, Une ville... à la campagne, prend tout son sens.

Née de la fusion, en mars 2000, de Saint-Lin et de Ville des Laurentides, Saint-Lin-Laurentides occupe une position géographique attrayante : porte d'entrée sur les Laurentides, près de Terrebonne, de Saint-Jérôme et de Joliette, elle est traversée par les routes principales 158, 339, 337 et 335. De nombreux organismes y ont pignon sur rue et le développement, tant résidentiel que commercial, se déploie à un rythme soutenu.

La Ville est divisée en huit districts électoraux.

L'organisation municipale compte 10 services regroupant plus de 150 employés.

Les Services de la Ville de Saint-Lin-Laurentides :

- Direction générale;
- Direction des affaires juridiques et du greffe;
- Direction de l'administration et des finances;
- Direction des communications;
- Direction des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme;
- Direction des ressources humaines;
- Direction des travaux publics;
- Direction des services techniques;
- Direction de l'urbanisme;
- Service de sécurité incendie.

La Ville de Saint-Lin-Laurentides détient sept bâtiments utilisés aux fins de la livraison des services municipaux, soit :

Hôtel de ville – 900, 12^e Avenue : l'hôtel de ville compte les bureaux administratifs et des salles de réunions utilisées pour les besoins de l'administration et louées à des organismes et des particuliers.

Garage municipal – 217, rue Industrielle : le garage municipal comprend également, à la même adresse, l'écocentre de la Ville de Saint-Lin-Laurentides.

Complexe aquatique – 550, rue du Parc : le Complexe aquatique comprend une piscine intérieure, une piscine extérieure et des jeux d'eau.



Pavillon Beaudoin – 710, rue Saint-Isidore : le Pavillon Beaudoin abrite des bureaux administratifs et une salle pour la location et pour des cours et des ateliers de la programmation du service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme.

Pavillon Desjardins – 960, 9^e Avenue : le Pavillon Desjardins sert de centre communautaire et offre à la fois des salles pour les cours et ateliers de la programmation du service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme et pour la location et des locaux pour des organismes.

Ancien garage municipal – 252, rue J.-H. Corbeil – l’ancien garage abrite la bibliothèque temporaire (la bibliothèque a été ravagée par un incendie en juillet 2018), le bureau de l’infirmière en milieu rural, des bureaux administratifs et une salle de pause pour les employés.

À noter que les séances du conseil municipal se tiennent maintenant à la salle L’Opale, située au 510, rue Saint-Isidore.

La Ville compte sur son territoire dix-neuf parcs et six parcs-école.

3 MISE EN CONTEXTE

La Loi assurant l’exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale prévoit qu’annuellement, chaque municipalité d’au moins 15 000 habitants doit adopter et rendre public un plan d’action afin de réduire les obstacles à l’intégration des personnes handicapées, dans l’ensemble de ses champs d’activités. Les articles de loi auxquels la Ville de Saint-Lin-Laurentides est assujettie et dont le présent plan d’action traite stipulent que :

61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité locale qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d’action identifiant les obstacles à l’intégration des personnes handicapées dans le secteur d’activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l’année qui se termine et les mesures envisagées pour l’année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l’intégration des personnes handicapées dans ce secteur d’activité. Ce plan comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

61.3

Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte dans leur processus d’approvisionnement lors de l’achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.



4 COMITÉ DU PLAN D'ACTION POUR L'ACCESSIBILITÉ

Ce comité a pour mandat d'élaborer et de présenter au conseil municipal un plan d'action visant à réduire les obstacles à l'intégration, puis suivre la mise en œuvre de ce dernier. Dans le but de mettre en place des projets spécifiques et des actions concrètes, le comité a eu pour mandat de trouver des personnes expertes dans le domaine, des consultants bénévoles touchés de près ou de loin par un handicap ou encore des personnes désirant prendre part aux activités du comité.

Voici les membres du comité en 2022 :

- Madame Marie-Claude Sénéchal, directrice générale adjointe;
- Madame Mélissa Meilleur, directrice des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme;
- Madame ;



5 BILAN 2021

Principaux secteurs d'activités	Obstacles à l'intégration	Actions	Responsables	État de situation
Accessibilité des lieux et bâtiments municipaux et publics	Difficulté d'accès au Pavillon Beaudoin pour les personnes à mobilité réduite	Adapter le Pavillon Beaudoin en installant un bouton poussoir (aux deux entrées du rez-de-jardin) et barres de soutien dans les salles de bain	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / Travaux publics	Bouton poussoir installé aux deux entrées Barres de soutien installées
	Des parcs ont des installations adaptées, mais aucun chemin adapté pour les atteindre	Effectuer le recensement des installations dans les parcs municipaux	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / travaux publics	En continu
		Aménager les parcs en prévoyant des chemins accessibles pour rejoindre les tables et les installations en lien avec le plan d'action des parcs et espaces verts	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / travaux publics	En continu
	Des portes automatiques n'ouvrent pas à l'occasion, des inspections et des ajustements sont donc à poursuivre	Vérifier et réparer au besoin les installations et ajuster les portes des bâtiments municipaux	Travaux public	Vérification des portes automatiques intégrée à un calendrier d'entretien
Administration municipale		Porter une attention particulière aux achats accessibles	Tous les services	En continu
	Manque de connaissance au niveau du personnel de la Ville et ses mandataires aux besoins des citoyens	Mette en place une activité pour les employés au sujet de l'accessibilité pour accroître les compétences du personnel	Tous les services	2021

	visés par des besoins particuliers	municipal et de ses mandataires dans l'offre de service aux personnes handicapées.		
	Avant 2017, aucun camp de jour adapté n'était offert par la Ville de Saint-Lin-Laurentides	Maintenir les ententes avec l'organisme <i>Les Répits de Gaby</i> pour le camp de jour adapté	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	Camp de jour adapté offert aux citoyens à l'été 2021
Sécurité et transports	La rue Saint-Isidore est l'artère commerciale principale et appartient au MTQ. En l'absence de voie de contournement pour le trafic et le transport lourd, il n'est pas possible d'effectuer de travaux majeurs pour améliorer l'état des trottoirs, bateaux pavés, etc.	Effectuer le suivi serré du dossier au MTQ pour la voie de contournement	Direction générale et greffe	En continu
Loisirs, sports, culture et tourisme	Les membres de l'organisme Handami ont parfois de la difficulté à être entourés du public pour des raisons de sécurité et de mobilité, lors des activités de sports et loisirs	Réserver une plage horaire à la piscine municipale pour l'organisme Handami	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	En continu
	Les fêtes de quartier servent à rassembler un quartier dans une ambiance chaleureuse, toutefois, l'ensemble	Intégrer plusieurs volets adaptés et des activités spécifiques lors des fêtes de quartier	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	En continu



	de cette fête n'était adapté			
	Les déplacements sont plus difficiles au centre-ville de Saint-Lin-Laurentides pour les personnes à mobilité réduite	Reconduire l'entente de service « Un vélo, une Ville »	Direction générale et greffe	En continu
	Peu d'activités sont adaptées pour les personnes handicapées dans la Ville de Saint-Lin-Laurentides	Mettre en place la tenue d'un club de lecture pour les personnes ayant une déficience intellectuelle	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	2021
		Réserver une plage horaire (mercredi 11h à 12h) pour les tours de pontons	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	En continu
	Tous les événements de la Ville doivent être mieux adaptés pour les personnes à mobilité réduite (Visibilité de la scène, stationnement temporaire)	Inclure des aménagements spécifiques pour les personnes avec une aide à la mobilité pour l'événementiel	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / Service des communications, des événements spéciaux et des organismes	En continu
	Certaines activités de la programmation sont adaptées mais cela n'est pas publicisé spécifiquement	Faire une liste des activités de la programmation qui sont adaptées ou accessibles et faire la promotion	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / Service des communications, des événements spéciaux et des organismes	En continu
		Faire la promotion de la carte accompagnement loisir (CAL)	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / Service des communications, des événements spéciaux et des organismes	En continu



	Hormis un parc, tous les parcs municipaux n'ont pas de jeux adaptés	Installer des jeux adaptés dans les divers parcs municipaux selon le plan d'action des parcs et des espaces verts	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	En continu
Habitation	Les permis de rénovation sont des coûts supplémentaires à prévoir et peuvent être un frein pour les rénovations résidentielles, de même que les adaptations de domicile peuvent être un frein à la revente d'une maison	Adapter la réglementation tarifaire pour une émission gratuite d'un permis pour rénovation et démolition en vue de rendre une maison accessible	Service de l'urbanisme	2021
	Les services d'urgence doivent être bien préparés à intervenir auprès de personnes nécessitant une aide supplémentaire et il est parfois difficile de prévoir, dans l'urgence, toutes les situations particulières	Promouvoir l'inscription au registre des personnes nécessitant une aide particulière à l'évacuation	Service de sécurité incendie / Service des communications, événements spéciaux et organismes	En continu
Communication et relations avec le milieu	Aucune reconnaissance n'est faite par le milieu pour souligner l'accessibilité universelle ou effectuer de la sensibilisation	Souligner la semaine spéciale des personnes handicapées (Activités spéciales, conférences, etc...)	Service des communications, événements spéciaux et organismes	2021
	Aucune consultation n'a été faite auprès des organismes œuvrant auprès des personnes handicapées pour le bilan et le plan d'action 2018-2019	Structurer la démarche pour se doter d'un processus de consultation annuel des personnes handicapées et représentants pour les bilans, les plans d'actions et obtenir	Comité du plan d'action pour l'accessibilité	En continu

		une rétroaction constructive		
	L'existence de la politique n'est pas connue de la majorité de la population	Informer la population de l'existence de la Politique d'accessibilité universelle et de ses applications.	Service des communications, événements spéciaux et organismes	En continu
	Certains documents municipaux sont écrits petits pour rentabiliser l'espace	Améliorer les outils de communications (Gros caractères)	Service des communications, événements spéciaux et organismes	En continu
Signalisation, circulation, transport et stationnement	Des pictogrammes sont défraîchis et peu visible partout sur le territoire	Rafrâchir les pictogrammes et marquages de rue concernant les personnes handicapées	Travaux publics	En continu
	Le bouton de traverse de piéton n'est pas atteignable pour les personnes en chaise roulante au coin de la 12 ^e Avenue et de la rue Saint-Isidore	Voir avec le MTQ Remblayer le sol pour atteindre le bouton pour les traverses de piétons sur la 12 ^{ème} avenue/Saint-Isidore	Travaux publics	2020
	Plusieurs bateaux pavés et trottoirs semblent endommagés et donc, difficiles à pratiquer en chaises roulantes	Suite au recensement de l'état des trottoirs pour faciliter la mobilité des personnes handicapées, planifier un échéancier des travaux prioritaire	Travaux publics	2021

6 ADOPTION ET DIFFUSION

Le plan d'action sera adopté lors de la séance extraordinaire du conseil municipal, le 15 mai 2023.

Il sera ensuite rendu disponible sur le site Internet de la Ville au www.saint-lin-laurentides.com et en format papier à l'hôtel de ville.

Un mandat spécifique sera donné à la firme de graphisme qui réalisera le montage final du présent plan afin qu'elle tienne compte de l'accessibilité à l'attention, notamment, des personnes ayant une incapacité visuelle.

7 MISE EN ŒUVRE

Chaque service de la Ville a la responsabilité de mettre en œuvre le plan d'action pour l'accessibilité dans son service, selon son champ d'expertise. Le tout fait également l'objet d'un suivi régulier aux comités de direction. Monsieur Mario Chrétien, conseiller du district numéro 3, agit également à titre de porteur du dossier au sein du conseil municipal.

8 COORDONNÉES

Les demandes d'informations, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts par l'administration municipale aux personnes handicapées peuvent être adressés à :

Madame Marie-Claude Sénéchal, directrice adjointe à la ville de Saint-Lin-Laurentides

Ville de Saint-Lin-Laurentides

900, 12^e avenue

Québec, J5M 2W2

450 439-3130, poste 7213

m.senechal@saint-lin-laurentides.com

